



УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

(Последнее обновление: 8 июля 2026 г.)

Настоящие Условия продажи («Условия продажи») устанавливают правила и условия, регулирующие покупку вами Товаров через Веб-сайт с доставкой в Страны.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Условиями продажи перед оформлением заказа. Оформляя заказ и подтверждая на этапе оформления заказа (checkout), что вы прочитали и приняли Условия продажи при оформлении заказа, вы подтверждаете свое согласие с ними.

Использование вами данного Веб-сайта также регулируется другими юридическими документами, размещенными на Веб-сайте, включая нашу Политику конфиденциальности и Политику использования файлов cookie, а также информацию о доставке и отправке товаров (<https://lore-shop.com/customer-service/#delivery>) и политику Возврата и возмещения средств (<https://lore-shop.com/customer-service/#returns-refunds>)

Покупки на сайте доступны только потребителям.

Термины, написанные с заглавной буквы и используемые в Условиях продажи, имеют значения, указанные в разделе «Определения» ниже, если не указано иное.

Настоящие Условия продажи, вместе с вашим Заказом и нашим Подтверждением Заказа, составляют полный договор между вами и нами на поставку Продуктов (далее «Договор»). Никакие иные условия не применяются, если мы прямо не договоримся об ином в письменной форме (в том числе по электронной почте).

Мы можем время от времени обновлять настоящие Условия продажи, публикуя обновленную версию на Веб-сайте. Любые обновления будут применяться только к заказам, размещенным после публикации обновленной версии, и не повлияют на заказы, по которым вы уже получили подтверждение заказа.

Копию настоящих Условий продажи можно сохранить в электронном виде или распечатать.

1. ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Продавец («мы», «нас», «наш»): Индивидуальный предприниматель Курчанов Петр Павлович
УНП: 193971005

Адрес: ул. Максима Богдановича, 80, кв. 54, г. Минск, Республика Беларусь.

Электронная почта: support@lore-shop.com



Телефон: +375 25 912-98-46

Вебсайт: lore-shop.com ("Веб-сайт")

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях продажи:

- **“Потребитель”** означает любое физическое лицо, совершающее покупки в целях, не связанных с его торговой, предпринимательской, ремесленной или профессиональной деятельностью.
- **“Страны”** означают страны, в которые мы осуществляем доставку через Веб-сайт на момент оформления вами заказа. (как указано при оформлении заказа (checkout) и/или в информации о доставке: <https://lore-shop.com/customer-service/#delivery>).
- **“Договор”** означает договор между вами и нами о купле-продаже Товаров, включающий ваш Заказ, наше Подтверждение Заказа и настоящие Условия Продажи.
- **“Доставка”** означает доставку Товаров по адресу доставки, указанному вами в Заказе.
- **“Заказ”** означает заказ на Товары, оформленный через Веб-сайт.
- **“Квитанция о получении заказа”** означает автоматическое сообщение (если таковое имеется), указывающее на то, что ваш заказ получен нашей системой. Подтверждение заказа не означает его принятие.
- **“Подтверждение заказа”** означает наше электронное письмо (или другое письменное сообщение), подтверждающее принятие вашего заказа и/или подтверждающее отправку всех или части товаров.
- **“Персональные данные”** означают данные, описанные в нашей Политике конфиденциальности.
- **“Товары”** означают товары, которые мы периодически продаем на Веб-сайте.
- **“Запрос на возврат”** означает ваш запрос на возврат Товаров в соответствии с Разделом 9.



- “**Вы**” означает Потребителя, оформляющего Заказ на Веб-сайте.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОКУПАТЕЛЮ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Для оформления заказа вам должно быть не менее 18 лет (или вы должны обладать правоспособностью заключать договор купли-продажи в соответствии с применимым к вам законодательством).

Вы несете ответственность за то, чтобы вся информация, указанная в Заказе (включая адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки и любые инструкции по доставке), была точной и полной.

Мы можем отказать в принятии Заказа или отменить Заказ, если есть основания полагать, что он оформлен с целью перепродаж, коммерческого распространения, мошеннических действий или злоупотребления Веб-сайтом.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА

Чтобы оформить Заказ, вы выбираете Товары на Сайте и переходите к оформлению заказа (checkout)

Каждый размещенный Заказ представляет собой предложение о покупке товаров у нас. Выполнение Заказов зависит от наличия товара и нашего одобрения.

Мы можем отказать в принятии вашего Заказа, включая (без ограничений) случаи, когда:

- (a) вы предоставили неверную или неполную информацию (включая неполный/неверный адрес доставки или платежные данные);
- (b) на Веб-сайте обнаружена ошибка, относящаяся к заказанным вами Товарам (например, ошибка в цене или описании);
- (c) Товары больше недоступны;
- (d) мы не можем осуществить доставку в вашу страну/регион;
- (e) у нас есть разумные основания подозревать мошенничество, злоупотребление или перепродажу;
- (f) вы не соответствуете требованиям для оформления Заказа.

Если мы не можем принять ваш Заказ, мы уведомим вас, используя контактные данные, указанные в Заказе, и, если это применимо, организуем возврат средств.



Договор считается заключенным только после отправки нами Подтверждения заказа.

Мы оставляем за собой право принять Заказ полностью или частично. В случае частичного принятия мы подтвердим принятые Товары и соответствующим образом обработаем оплату/возврат средств.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ И НАЛИЧИЕ

Мы прилагаем разумные усилия, чтобы информация о Товарах на Веб-сайте была точной и актуальной. Однако изображения Товаров носят иллюстративный характер, и возможны незначительные расхождения (например, из-за настроек экрана).

Размещение Товара на Веб-сайте не гарантирует его наличие на момент оформления вами Заказа.

Мы можем в любое время изменять информацию о Товарах (включая цены, описания и наличие). Такие изменения не затрагивают Товары, по которым вы уже получили Подтверждение заказа.

6. ЦЕНЫ, ВАЛЮТА, НАЛОГИ И ТАМОЖНЯ

Цены на Товары указаны на Веб-сайте и подтверждаются при оформлении заказа и в Подтверждении заказа.

Цены на Товары могут отображаться на Веб-сайте в различных валютах для удобства покупателей. В случае если валюта вашей платежной карты или счета отличается от валюты, в которой обрабатывается платеж Продавцу, стоимость, указанная на Веб-сайте в иностранной валюте, является ориентировочной. Окончательная сумма списания может отличаться от отображаемой на Сайте из-за разницы курсов валют, применяемых банком-эмитентом вашей карты, платежной системой или иным платежным провайдером, а также из-за возможных комиссий за конвертацию валют или международные транзакции. Продавец не несет ответственности за такие расхождения

Для некоторых направлений доставка может быть бесплатной, а для других может взиматься плата. Любая применимая стоимость доставки отображается при оформлении заказа и/или описана в разделе «Доставка и отправка»: <https://lore-shop.com/customer-service/#delivery>.



При международных отправлениях ваш Заказ может облагаться таможенными пошлинами, налогами и сборами в стране назначения. Если прямо не указано иное, такие платежи являются ответственностью получателя/покупателя и не контролируются нами.

Ваш банк, эмитент карты или платежный провайдер могут взимать дополнительные комиссии (например, комиссия за конвертацию валюты или комиссия за международные транзакции). Эти комиссии не устанавливаются нами и оплачиваются вами.

7. ПЛАТЕЖИ

Платежи на Веб-сайте обрабатываются через нашего платежного провайдера (bePaid) и/или другими способами оплаты, доступными при оформлении заказа.

Данные банковской карты вводятся в защищенной среде платежного провайдера. Мы не храним полные реквизиты банковской карты.

В зависимости от способа оплаты и правил поставщика услуг, ваш платеж может быть авторизован, предварительно авторизован (hold) и/или списан (charged) на разных этапах (например, при принятии Заказа или его отправке).

Обратите внимание, что окончательное списание средств банком может быть произведено по курсу, действующему на дату фактической обработки транзакции банком-эмитентом, что может привести к изменению итоговой суммы в вашей валюте по сравнению с моментом оформления Заказа.

Если платеж не может быть авторизован или обработан, мы можем не принять или не выполнить Заказ.

8. ОТПРАВКА, ДОСТАВКА И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАКАЗОВ

Мы отправляем Заказы из Республики Беларусь.

Доставка, как правило, осуществляется через Международную службу Белпочты или другие службы доставки, доступные в стране назначения.

Указанные сроки доставки являются ориентировочными и могут измениться из-за работы почтовых служб, таможенных процедур, праздников, форс-мажорных обстоятельств и иных факторов, не зависящих от нас. Мы не гарантируем доставку к определенной дате, если иное прямо не оговорено в письменной форме.



Если отслеживание доступно, мы предоставим номер для отслеживания (обычно в подтверждении заказа или по электронной почте).

Вы несете ответственность за предоставление корректного адреса доставки и контактных данных. Если посылка не может быть доставлена из-за неверных данных, отказа от получения или неполучения в срок хранения, возможны дополнительные расходы и увеличение сроков доставки..

При получении посылки рекомендуем, по возможности, осмотреть упаковку на предмет видимых повреждений до принятия. Если посылка повреждена, пожалуйста, зафиксируйте это (фото/видео) и свяжитесь с нами как можно скорее.

9. ВОЗВРАТ И ВОЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ (14 ДНЕЙ)

9.1. Возврат товара по причине изменения решения покупателя (товар надлежащего качества)

В соответствии с условиями и действующим законодательством, вы можете запросить возврат соответствующих Товаров в течение 14 дней с момента Доставки.

Для возврата товара необходимо, чтобы он соответствовал следующим условиям:

- (а) быть неиспользованным и в первоначальном состоянии;
- (б) быть возвращен в полной оригинальной упаковке и защитной внешней упаковкой (если применимо);
- (с) сопровождаться информацией, необходимой для идентификации Заказа (например, номер заказа).

9.2. Исключения и правовые ограничения

Некоторые Товары могут не подлежать возврату или могут иметь ограничения по возврату/обмену в силу применимого законодательства и/или по характеру Товара. Если Товар не подлежит возврату, мы сообщим вам об этом..

9.3. Порядок возврата

Чтобы инициировать возврат, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: support@lore-shop.com или через форму обратной связи, расположенную на странице:



<https://lore-shop.com/customer-service/#contact-us> и укажите:

- (а) номер вашего заказа;
- (б) товар(ы), который(е) вы хотите вернуть;
- (с) причину возврата.

Мы предоставим инструкции по обратной отправке Товара (включая адрес, куда следует отправить Товар).

9.4. Стоимость обратной доставки

За исключением случаев возврата Товара по причине его дефекта, повреждения при транспортировке или нашей ошибки (например, отправки неправильного Товара), расходы на обратную доставку несет покупатель.

9.5. Возврат денежных средств

Если возврат одобрен после проверки, мы оформим возврат средств на первоначальный способ оплаты (если это технически возможно) или на другой согласованный с вами способ. Сроки возврата могут зависеть от платежного провайдера и времени обработки банковских операций. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, возврат средств будет осуществлен без неоправданной задержки и в установленные законом сроки после получения и проверки возвращенных Товаров.

9.6. Обязательные права потребителя

Ничто в настоящих Условиях продажи не ограничивает права, которые не могут быть исключены в соответствии с применимым законодательством.

Для получения дополнительных деталей ознакомьтесь с нашей политикой “Возвраты и возмещение средств”, доступной здесь: <https://lore-shop.com/customer-service/#returns-refunds>

10. ТОВАР С НЕДОСТАТКАМИ / ПОВРЕЖДЕНИЕ ПРИ ДОСТАВКЕ / НЕВЕРНЫЙ ТОВАР

Если вы получили Товар с недостатком, поврежденный при транспортировке или неверный Товар, пожалуйста, свяжитесь с нами support@lore-shop.com и как можно скорее и приложите фото/видео Товара и упаковки.

Мы рассмотрим обращение и предложим соответствующее решение (замена, возврат средств, частичный возврат средств или иная мера) в соответствии с действующим законодательством и обстоятельствами.



11. ПОДАРКИ И ПОЛУЧАТЕЛИ ТРЕТЬИ ЛИЦА

Вы можете приобрести Товары в подарок и заказать доставку другому получателю.

Предоставляя имя, номер телефона и адрес получателя, вы подтверждаете, что имеете право предоставлять такие Персональные данные для целей доставки и соблюдаете требования применимого права о конфиденциальности. Мы обрабатываем данные получателя в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, с которой можно ознакомиться здесь: <https://lore-shop.com/privacy-cookie-policy/>

12. ПЕРЕПРОДАЖА

Перепродажа или коммерческое распространение Товаров, приобретенных на Веб-сайте, может быть запрещено. Мы оставляем за собой право отказать в принятии Заказа или отменить Заказ, если у нас есть разумные основания полагать, что Товары предназначены для перепродажи или коммерческого использования.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Веб-сайт и его содержимое (включая тексты, изображения, дизайны, товарные знаки и логотипы) защищены законами об интеллектуальной собственности. Вы не вправе использовать какое-либо содержимое Веб-сайта без нашего предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, разрешенных законом.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ФАЙЛЫ СООКІЕ

Оформляя Заказ, вы предоставляете Персональные данные. Мы обрабатываем Персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и Политикой cookie, которые доступны в разделе «Политика конфиденциальности и использования файлов cookie» на веб-сайте <https://lore-shop.com/privacy-cookie-policy/>.

15. НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ничто в настоящих Условиях продажи не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством.



В максимально допустимой законом степени мы не несем ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду, потерю выручки, потерю бизнеса или деловой репутации), возникающие в результате действия Договора или использования вами Веб-сайта.

Мы не несем ответственности за задержки или неисполнения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне нашего разумного контроля (включая сбои в работе почтовых служб, задержки на таможне и форс-мажорных обстоятельства).

16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

Настоящие Условия продажи и Договор регулируются законодательством Республики Беларусь, без ущерба для обязательных норм защиты прав потребителей, которые могут применяться в стране вашего проживания.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы или претензии, пожалуйста, сначала свяжитесь с нами по адресу: support@lore-shop.com и мы постараемся урегулировать этот вопрос.

17. ИЗМЕНЕНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ

Настоящие Условия продажи вступают в силу с даты «Последнего обновления», указанной выше.

Мы можем время от времени обновлять Условия продажи, публикуя обновленную версию на Веб-сайте. Обновления не будут применяться к Заказам, которые уже были приняты и подтверждены Подтверждением заказа.

18. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОСТАЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

Если какое-либо положение настоящих Условий продажи будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, остальные положения останутся в полной юридической силе.

19. КОНТАКТЫ / СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Электронная почта: support@lore-shop.com

Телефон: +375 25 912-98-46

Почтовый адрес: ул. Максима Богдановича, 80, кв. 54, Минск, Республика Беларусь.

Вы также можете связаться с нами через форму обратной связи:

<https://lore-shop.com/customer-service/#contact-us>